

ОФОРМЛЕНИЕ ПЕРЕВОЗКИ НА ЭЛЕКТРОННЫХ БИЛЕТАХ СВВТ В РАМКАХ МНОГОСТОРОННЕГО СОГЛАШЕНИЯ M2

Перевозка в рамках многостороннего соглашения M2 оформляется по единому сквозному тарифу, установленному на несколько участков перевозки, выполняемой разными перевозчиками, с указанием тарифных компонентов по участкам.

На каждый участок перевозки оформляется отдельный электронный билет с указанием расчетного кода перевозчика, выполняющего перевозку на данном участке маршрута. Формирование трансферной перевозки осуществляется в едином PNR. Каждый электронный билет содержит код тура Соглашения специальной схемы расчетов, идентифицирующий соглашение M2. Присвоенный код для перевозок в рамках соглашения M2 указывается в электронном билете в графе «Код тура» (например, 55C).

В справочной информации по тарифам отражается специальный сквозной тариф. В электронных билетах в графе «Тариф» отражается величина соответствующего участкового тарифа. В каждом электронном билете указываются соответствующие участку маршрута сборы и таксы.

Агент обязан ознакомить пассажира с правилами применения маршрутного тарифа, нормами и правилами провоза багажа на каждом участке перевозки и тарифами на оплату сверхнормативного багажа. Нормы и параметры провоза регистрируемого багажа и ручной клади определяются в соответствии с правилами бренда авиакомпании перевозчика для каждого участка отдельно. Обмен билетов, оформленных в рамках соглашения M2, запросом «ПО» запрещен. Изменение даты или времени вылета возможно без оформления нового билета в рамках того же тарифа, при неизменном уровне тарифа и наличии мест в подклассе посредством запроса «7O». При увеличении тарифа в связи с изменением курса валют и/или соответствующих участку маршрута сборов и такс добор до новых уровней не производится.

Разрешается внесение изменений данных пассажира (ФИО, № документа, подтверждающего личность, дата рождения и т.д.) посредством запроса «БЛВ». Взимается сбор за каждый участок изменения. Замена пассажира путем изменения данных ЗАПРЕЩЕНА! Правило взимания сбора: 1. сбор взимается при обращении пассажира с просьбой внести изменение в свои данные, такие как: 1.1 ошибки в фамилии, имени, отчестве (до трех букв в фамилии и/или имени и /или отчестве); 1.2 порядок следования личных данных (фамилия, имя, отчество); 1.3 пол пассажира; 1.4 замена общегражданского на заграничный паспорт или наоборот; 1.5. дата рождения; 1.6 номер документа, подтверждающего личность; 1.7 срок действия документа, подтверждающего личность.

Добровольный возврат билетов, оформленных в рамках соглашения M2, разрешен только по полностью неиспользованной перевозке. Добровольный возврат частично использованной перевозки **запрещен**. Разрешен вынужденный возврат полностью неиспользованной или частично использованной перевозки.

На сумму сбора за отказ от перевозки или изменение условий перевозки, взимаемого в соответствии с **УПТ** отдельно по каждому электронному билету, оформляется **EMD** с расчетным кодом билета, по которому данный сбор удерживается.

Более подробная информация по технологии работы в АРС «Сирена-Трэвел» размещена на сайте <https://www.sirena-travel.ru/> в разделе «Инструкции».

Оформление билета

Пример: Перевозка ВРН(ПО)—МОВ(ТИ)—НРС

Для применения соответствующего тарифа необходимо установить, в каких подклассах должно осуществляться бронирование.

1) Тарифная справка: ТВРННРС2512

ВРН НРС 18ДЕК19 *18ДЕК19* РУБ РУБ	
N. КОД ТАР КПА Б Н ТАРИФ	ДДАТА\$ МИН/МКС АК РЕЙС УПТ МАРШ
1 SPDME ААТ О Т 14550	3М ТИ ВСЕ 2Ш 1236
В=ОТ	

Владелец тарифа авиакомпания **ТИ**. Подкласс бронирования **О**.

Проверка подклассов бронирования для авиакомпании, которая является участником тарифа:

ТПК1

ТРФ АК ПО/ПН КБТ ИИТ ТАРИФ	ЗАМ	УПТ
ВАЛ	МР	
	Ш	
ТИ ВРН/НРС SPDME	1236	1234
НРС(ТИ)-МОВ(УQ)-ВРН		[ТИ.1236.20]

ИНФОРМАЦИЮ О МАРШРУТЕ СМ.
ММВРННРС-ТИ

УСЛОВИЯ ПРИМЕНЕНИЯ ТАРИФА: Ц.ТИ.1234

ПЕРИОД ВЫЛЕТА (ПД): С 10.02.2019 13:30:02

ПЕРИОД ПРОДАЖИ (ПП): С 10.02.2019 13:30:02

ТИП - СУПТ.

ПРИМЕНЯЕТСЯ ДЛЯ ТАРИФОВ С КОДОМ БАЗОВОГО ТАРИФА 'SPDME', ПРИМЕНЕННОГО КАК OW (ONE-WAY, ОДНОНАПРАВЛЕННЫЙ). ГЕОГРАФИЯ - МЕЖДУ 'НРС'-НОРИЛЬСК И 'СНГ'-СТРАНЫ СНГ.

ВИД ТАРИФА 'С'-СПЕЦИАЛЬНЫЙ.

КОДЫ БРОНИРОВАНИЯ:

О

О

НОМЕР БЛОКА ИСКЛЮЧЕНИЙ Ц.ТИ.999.102.

ДАННАЯ ТАБЛИЦА ИСПОЛЬЗУЕТСЯ ДЛЯ ПЕРЕВОЗЧИКОВ, ОТЛИЧНЫХ ОТ ПУБЛИКУЮЩЕГО ПЕРЕВОЗЧИКА.

И НА УЧАСТКЕ ПЕРЕВОЗКИ, УДОВЛЕТВОРЯЮЩЕМ УСЛОВИЯМ:

МАРКЕТИНГОВЫЙ ПЕРЕВОЗЧИК УЧАСТКА - **УQ**

КБ **Т,Т** РАЗРЕШЕН (Ы) .

[Ц.ТИ.999.102.103]

Тариф применяется по маршруту **ВРН-МОВ-НРС (НРС-МОВ-ВРН)**. На первом участке перевозчик **ПО**, на втором — **ТИ**. Для перевозчика **УQ/ПО** разрешается подкласс бронирования **Т**.

2) Наличие мест: 1ВРННРС2512

ВРН (РФ) НРС (РФ) 25ДЕК19 ВТ
1. УQ -724 R4 P4 F4 A4 J4 C9 D4 Z4 ВРНДМД 1950 2050 АН4 Э
I4 W4 S8 Y9 B4 H4 K8 L4
M9 N4 Q4 T9 V8 X4 G4 U4
ТИ -103 B9 Д9 Ш9 Э9 С9 К9 М9 Т9 ДМЦНАК 2255 0645 #1 738 6:55 Э
X9 Я9 Л9 Ж9 В9 Н9 Ю9 О9

3) Бронирование мест: 01ТО1

06СФ7Б СТАТУС: НОВ, КМ!
99ГРС ТКП99ГРС1423 МОВТ03 ТКП
1 УQ-724 Т 25ДЕК19 ВРНДМД НС1 1950 2050 ТСТ Э
2 ТИ-103 О 25ДЕК19 ДМДНАК НС1 2255 0645 #1 ТСТ Э
ТЛ-1221/23ДЕК19/А (ПО ВРЕМЕНИ МОВ)

На первом участке бронируем в подклассе Т(перевозчик ПО), на втором — в подклассе О(перевозчик ТИ).

4) Ввод данных о пассажире и завершение транзакции

06СФ7Б СТАТУС:
99ГРС ТКП99ГРС1423 МОВТ03 18ДЕК19 12:21 ТКП
1 ПЕТРОВ/ИВАН 10ОКТ60 (М) /ПС /РФ/4561237890*ААТ
1 УQ-724 Т 25ДЕК19 ВРНДМД НК1 1950 2050 ТСТ Э
2 ТИ-103 О 25ДЕК19 ДМДНАК НК1 2255 0645 #1 ТСТ Э
ТЛ-1221/23ДЕК19/А (ПО ВРЕМЕНИ МОВ)
Т- 1 А 74951234567

5) Справка о тарификации маршрута с информацией о расчетных кодах, комбинациях, ценовых единицах, тарифных компонентах: ТМЦ

*06СФ7Б	БЛАНК	БИЛЕТА	ЭБМ	МРШ	ТЦЕ	НК	ЦЕ	ТК	НМ	НТ	БЛ	ИСП	ХХ
ААТ	01	ТА	342	ВРН/ПО/МОВ	1236	OW	01	01	01	1	1	1	SPDME
	02	ТА	476	МОВ/ТИ/НРС	1236	OW	02	02	02	1	1	1	SPDME

НК (номер комбинации) свой на каждом участке. При электронном билетоформлении перевозка разбивается на две, каждая со своим РСК.

При использовании справки о возможных вариантах оценки трансферной перевозки (запрос «ОЦ») необходимо добавлять в запрос знак #, после которого можно указать код аэропорта стыковки

Пример: ОЦНРГКШН1203#

ОЦНРСБУГ1702#ДМД

Просмотр норм провоза багажа на участках

1) Вызвать PNR: *00ЦХЛ4

00ЦХЛ4 СТАТУС: НОВ
01ТКП ТКП01ТКП81 ТКПФ12 ТКП
1 PЕТРОВ/IVAN 10ОКТ60 (М) /ПС /РФ/4645123456
1 В2-983 Т 08ФЕВ20 МИКДМД НК1 0645 0805 СЕЙ Э
2 RT-302 Т 08ФЕВ20 ДМДБУГ НК1 2255 0035 #1 LST Э
ТЛ-0646/06ФЕВ20/А (ПО ВРЕМЕНИ МОВ)
Т- 1 А 74957881213

2) Запрос: ТМ/Б

TM/Б>

БАГАЖНЫЕ ПРАВИЛА

01 RETROV/IVAN

МСК-МОВ - ПРИМЕНЯЮТСЯ ПРАВИЛА АВИАКОМПАНИИ 'В2'

МОВ-БУГ - ПРИМЕНЯЮТСЯ ПРАВИЛА АВИАКОМПАНИИ 'ЮВ'

1. МСКМОВ

НОРМА БЕСПЛАТНОГО БАГАЖА 10К

БЕСПЛАТНАЯ РУЧНАЯ КЛАДЬ 8К

2. МОВБУГ

НОРМА БЕСПЛАТНОГО БАГАЖА НЕТ

БЕСПЛАТНАЯ РУЧНАЯ КЛАДЬ 5К

3) Вернуться в бронь: *Р

4) Завершить диалог: И

На каждом полетном сегменте применяются правила провоза багажа авиакомпании, выполняющей перевозку на участке.

Войдирование

Делается отдельно по каждому билету:

ОТ*1/- ЕО АМ*1/- ЕО

ОТ*2/- ЕО АМ*2/- ЕО

Попытка сделать войдирование одной транзакцией приводит к реплике
«ОПЕРАЦИЯ С ЭБ ЗАПРЕЩЕНА ДЛЯ НЕСКОЛЬКИХ РАСЧЕТНЫХ КОДОВ».

Причина: одна операция (войдирование/обмен/возврат) допускает взаимодействие с одним сервером электронных билетов.

Возврат

Добровольный возврат билетов, оформленных в рамках соглашения М2, разрешен только по полностью неиспользованной перевозке. Добровольный возврат по частично использованной перевозке **запрещен**. Разрешен вынужденный возврат полностью неиспользованной или частично использованной перевозки.

Операция возврата производится по каждому билету отдельно посредством стандартных запросов «АП» (автоматизированный возврат) или «АПР» (с использованием ручной маски).

1) Вызов PNR

00ДВПН	СТАТУС:
99ГРС ТКП99ГРС1423	МОВТ03 22АПР19 10:49 ТКП
1	РЕТРОВ/IVAN 10ОКТ60 (М)/12ДЕК20/ПСП/РФ/123789456
1	УТ-352 V 25МАЙ19 РЩНДМД НК1 0715 0735 LSN Э
2	В2-956 В 25МАЙ19 ДМДМИК НК1 1950 2110 LSN Э

2) Возврат первого билета: АП*1

Оформляются **EMD** на агентский сбор при возврате и сбор за возврат.

PNR после возврата первого билета и печати **EMD**

00ДВПН	СТАТУС:
99ГРС ТКП99ГРС1423	МОВТ03 22АПР19 10:49 ТКП
1	РЕТРОВ/IVAN 10ОКТ60 (М)/12ДЕК20/ПСП/РФ/123789456
1	В2-956 В 25МАЙ19 ДМДМИК НК1 1950 2110 LSN Э
СВС 1	Н11 /D/995//2986160121492К1/CANCELLATION PENALTY/ЮТ/ТЮМ/МОВ/22АПР П1

3) Возврат второго билета: АП*1

PNR после возврата второго билета и печати **EMD**

00ДВПН	СТАТУС: ,КМ!
99ГРС ТКП99ГРС1423	МОВТ03 22АПР19 10:49 ТКП
1	РЕТРОВ/IVAN 10ОКТ60 (М)/12ДЕК20/ПСП/РФ/123789456
СВС 1	Н11 /D/995//2986160121492К1/CANCELLATION PENALTY/ЮТ/ТЮМ/МОВ/22АПР П1
2	Н11 /D/995//6286160121494К1/CANCELLATION PENALTY/В2/МОВ/МСК/22АПР П1

Порядок действий агента при отмене или задержке рейса авиакомпании, выполняющей перевозку в рамках соглашения М2:

- связаться с пассажиром и проинформировать его об отмене/задержке рейса;
- уточнить у пассажира планирует ли он воспользоваться другими участками перевозки;
- если пассажир планирует воспользоваться каким-либо из участков перевозки необходимо внести в PNR соответствующую ремарку;
- если пассажир отказывается от всей перевозки или ее части необходимо вернуть места в систему бронирования по всем участкам перевозки, которые не будут использованы пассажиром, во избежание «заморозки» мест.

Для информирования пассажиров и своевременного возврата мест в систему бронирования предусмотрен механизм обработки очередей PNR. При изменении расписания или персадке пассажира на другой рейс PNR, содержащие сегменты с соответствующим рейсом, поступают в 7 очередь агентства, создавшего данный PNR, (в очередь пульта или пункта продажи в зависимости от заданной структуры очереди). При внесении в PNR ручных SSR, ручного подтверждения бронирования или аннулирования бронирования в инвенторном центре, PNR поступают в 111 очередь агентства.

В соответствии с п. 5.7.4 «Руководства по бронированию и продаже воздушных перевозок для агентств» (Издание 13) агент обязан ежедневно просматривать и обрабатывать очереди и выполнять необходимые действия, включая обязательное извещение пассажира о всех изменениях, связанных с перевозкой.

Обмен

Обмен билетов, оформленных в рамках соглашения М2, производится посредством запроса «70».

Обмен билетов с использованием запроса «ПО» запрещен.

Обмен нескольких участков перевозки выполняется последовательными запросами

«70*(СЕГМ)».

Обмен допускается без оформления нового билета в рамках того же тарифа, при неизменном уровне тарифа, наличии мест в подклассе.

Пример:

1) Вызвать PNR: *06СФ7Б

```
06СФ7Б          СТАТУС:
99ГРС ТКП99ГРС1423 МОВТ03 18ДЕК19 12:21 ТКП
  1 ПЕТРОВ/ИВАН 10ОКТ60 (М) /ПС /РФ/4561237890*ААТ
  1 УQ-724   Т 25ДЕК19 ВРНДМД НК1 1950 2050 ТСТ Э
  2 ТИ-103   О 25ДЕК19 ДМДНАК НК1 2255 0645 #1 ТСТ Э
ТЛ-1221/23ДЕК19/А (ПО ВРЕМЕНИ МОВ)
Т- 1  А 74951234567
```

2) Обмен обоих участков. В данном примере берем наличие мест на стыковку.

Наличие мест: **1ВРННРС2712**

Примечание: Можно бронировать по участкам.

3) Бронирование: **01Т1/1** (новые сегменты расположим перед старыми, в этом случае проще выстраивать их потом в необходимой последовательности)

```
06СФ7Б          СТАТУС:НЕ СОХР
99ГРС ТКП99ГРС1423 МОВТ03 18ДЕК19 12:21 ТКП
  1 ПЕТРОВ/ИВАН 10ОКТ60 (М) /ПС /РФ/4561237890*ААТ
  1 УQ-724   Т 27ДЕК19 ВРНДМД НС1 1950 2050 ТСТ Э
  2 ТИ-103   О 27ДЕК19 ДМДНАК НС1 2255 0645 #1 ТСТ Э
  3 УQ-724   Т 25ДЕК19 ВРНДМД НК1 1950 2050 ТСТ Э
  4 ТИ-103   О 25ДЕК19 ДМДНАК НК1 2255 0645 #1 ТСТ Э
ТЛ-1221/23ДЕК19/А (ПО ВРЕМЕНИ МОВ)
Т- 1  А 74951234567
```

4) Ввод сегментов прибытия для подтверждения статуса мест: **0ПРИБ/3**

```
06СФ7Б          СТАТУС:НЕ СОХР
99ГРС ТКП99ГРС1423 МОВТ03 18ДЕК19 12:21 ТКП
  1 ПЕТРОВ/ИВАН 10ОКТ60 (М) /ПС /РФ/4561237890*ААТ
  1 УQ-724   Т 27ДЕК19 ВРНДМД НС1 1950 2050 ТСТ Э
  2 ТИ-103   О 27ДЕК19 ДМДНАК НС1 2255 0645 #1 ТСТ Э
  3 .....П.....ПРО ---- ----
  4 УQ-724   Т 25ДЕК19 ВРНДМД НК1 1950 2050 ТСТ Э
  5 ТИ-103   О 25ДЕК19 ДМДНАК НК1 2255 0645 #1 ТСТ Э
ТЛ-1221/23ДЕК19/А (ПО ВРЕМЕНИ МОВ)
Т- 1  А 74951234567
```

5) Конец транзакции для подтверждения статуса мест: **ЕО**

6) Удалить сегмент прибытия: **ХЗ**

7) Постановка сегментов в необходимой последовательности (новый сегмент должен быть перед старым): **0М/2/3**

8) Ввести сегмент прибытия между новым и старым сегментом на обратном направлении, иначе реплика при обмене «**ЦЕЛОСТНОСТЬ МАРШРУТА НАРУШЕНА. ПРОВЕРЬТЕ МАРШРУТ.**»:

0ПРИБ/4

В результате PNR перед обменом:

т.д.) в соответствии с категорией 16 УПТ.

Предусмотренный штраф за изменение данных о пассажире, указанный сбор оформляется на EMD

1) Вызвать PNR: *00ССП4

```
00ССП4          СТАТУС:НЕ СОХР
99ГРС ТКП99ГРС1423 МОВТ03 05НОЯ19 11:06 ТКП
ВЫ МОЖЕТЕ ИСПОЛЬЗОВАТЬ КОМАНДУ "ОТ" ДО 05.11.2019 23:59
  1  PЕТРОВ/IVAN 10ОКТ60 (М)/12ДЕК20/ПСП/РФ/123789456
  1  В2-983   Т 25НОЯ19 МИКДМД НК1 0645 0805 СЕЙ Э
  2  RT-302   Т 25НОЯ19 ДМДБУГ НК1 2255 0035 #1 LST Э
Т- 1  А 74957821315
  2  М 79261555120 -1
Р- 1  AGENT_EMAIL TEST@TEST.RU
```

2) Произвести изменение поля имени (например, номера документа):

ДД1/ПСП123789466

```
00ССП4          СТАТУС:НЕ СОХР
99ГРС ТКП99ГРС1423 МОВТ03 05НОЯ19 11:06 ТКП
ВЫ МОЖЕТЕ ИСПОЛЬЗОВАТЬ КОМАНДУ "ОТ" ДО 05.11.2019 23:59
  1  PЕТРОВ/IVAN 10ОКТ60 (М)/12ДЕК20/ПСП/РФ/123789466
  1  В2-983   Т 25НОЯ19 МИКДМД НК1 0645 0805 СЕЙ Э
  2  RT-302   Т 25НОЯ19 ДМДБУГ НК1 2255 0035 #1 LST Э
Т- 1  А 74957821315
  2  М 79261555120 -1
Р- 1  AGENT_EMAIL TEST@TEST.RU
```

3) Завершить транзакцию: ЕО

4) Произвести обмен билета (запрос БЛВ)

Изменение данных о пассажире по билетам по соглашению **М2** работает через операцию **вынужденности**, которая выполняется посегментно

БЛВ*1 ЕО БЛВ*2 ЕО

5) Завершить диалог: И